

# ДОГОВОР № НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОНИТОРИНГА СРЕДСТВ ОХРАННО-ТРЕВОЖНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ

г. Алматы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Настоящий Договор регулирует отношения между , именуемый в дальнейшем «Клиент» и ТОО «Кузет-Техмонтаж», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Бахтиярова Х.Х., действующего на основании Устава, при предоставлении услуг мониторинга охранной и тревожной сигнализации (далее Услуги) юридическим или физическим лицам. В дальнейшем, Компания и Клиент совместно именуется – «Стороны», а по отдельности «Сторона». В соответствии с:

- Гражданским кодексом Республики Казахстан;
- Положениями Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности»;
- Определенными в Договоре условиями.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.** «Клиент» - любое физическое или юридическое лицо - получатель услуг по настоящему Договору.
- 1.2.** «Компания» - предоставляет Клиенту услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 1.3.** «Состав Услуги»:
- мониторинг средств охранной и/или тревожной сигнализации (далее по тексту – «ОТС»), то есть контроль состояния средств ОТС на объекте и передачу к субъекту охранной деятельности (далее по тексту - «Охрана») сигналов тревоги, поступивших на станцию центрального мониторинга Компании со Сданного объекта Клиента;
  - техническое обслуживание средств ОТС;
  - обеспечение реагирования на любой сигнал тревоги со Сданного объекта Клиента выездом вооруженной мобильной группы Охраны в форменной одежде;
  - принятие мер для задержания правонарушителей в целях пресечения правонарушений в отношении товарно-материальных ценностей Клиента, жизни и здоровья Клиента, на объекте Клиента, в пределах прав, предоставленных законами Республики Казахстан;
  - охрана места происшествия (объекта) в случаях и в пределах времени, установленных в пункте 3.1.6. Договора.
- 1.4.** «Объект» - помещение/совокупность помещений, расположенных по адресам, указанным в приложениях к настоящему Договору, оборудованных средствами ОТС, подключенные к Пульту Централизованного Наблюдения Компании (далее по тексту- ПЦН) и принятые Компанией для оказания услуг по Договору.
- 1.5.** «Мониторинг» - процесс взаимодействия активированных средств ОТС, установленных на объектах Заказчика, с ПЦН Компании. Включает: прием сигналов тревоги с объектов в период мониторинга; передача субъекту охранной деятельности, имеющему лицензию на осуществление охранной деятельности (далее – «Охрана»), неотмененные Клиентом сигналы тревоги, поступившие на ПЦН в период мониторинга, для направления на объект вооруженной мобильной группы оперативного реагирования.
- 1.6.** «Сеть радиомониторинга» - совокупность технических средств и оборудования Компании, обеспечивающего контроль состояния средств ОТС, а также передачу к дежурному посту Охраны сигналов тревоги.
- 1.7.** «Сданный объект» - объект или Раздел, в котором средства охранной или тревожной сигнализации включены и находятся в рабочем режиме, с передачей сигналов на станцию центрального мониторинга Компании (т.е. «объект сдан под мониторинг» или же «объект поставлен под мониторинг»), в пределах периода времени, определенного согласно пункту 6.1. Договора в отношении соответствующего помещения и вида сигнализации.
- 1.8.** «Техническое обслуживание» - выполнение Исполнителем следующих действий: поддержание работоспособного состояния подключенных к сети радиомониторинга Компании средств сигнализации объектов, путем проведения профилактических работ; устранение неисправностей; ремонт средств ОТС.
- 1.9.** «Раздел» - помещение или совокупность помещений объекта, оборудованных средствами охранной сигнализации (далее по тексту – «ОС»), сдаваемых под мониторинг, снимаемых с мониторинга одним паролем/ одним электронным средством идентификации.
- 1.10.** «Посторонние лица» - неизвестные лица, не являющиеся: Клиентом, ответственными, доверенными лицами Клиента.
- 1.11.** «Ответственные лица» - представители клиента, имеющие доступ на объект и к ОТС, использующие индивидуальные коды для постановки объекта под мониторинг и имеющие право находиться на объекте.
- 1.12.** «Доверенные лица» - представители клиента, имеющие комплект ключей от объекта, но не имеющие права находиться на объекте без Клиента, не имеющие права доступа к ОТС, не имеющие индивидуального кода для постановки объекта под мониторинг.
- 1.13.** «Ежемесячная абонентская плата» - ежемесячная сумма оплаты, установленная приложениями к Договору по соответствующим объектам.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Компания предоставляет Клиенту услуги мониторинга средств ОТС на объектах Клиента, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему (далее «Услуги»), а Клиент обязуется оплачивать оказанные Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и тарифами, согласно Приложениям к Договору.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1.** Компания обязуется:
- 3.1.1.** Подключить оговоренные Сторонами помещения объекта, оборудованные средствами ОТС, к сети радиомониторинга Компании.
- 3.1.2.** Обеспечить прием сигналов тревоги со Сданного объекта на ПЦН Компании и передачу их дежурному посту Охраны.
- 3.1.3.** По требованию Клиента обеспечить обучение Клиента правилам пользования средствами ОТС.
- 3.1.4.** Обеспечить контроль состояния средств ОТС на объекте Клиента посредством сети радио мониторинга.

**3.1.5.** Осуществлять техническое обслуживание средств ОТС и устранять неисправности по письменному заявлению Клиента или устной заявке, оставленной по специальным телефонам ПЦН. При этом отдельные действия, согласно пункту **4.8.** Договора, производятся за дополнительную оплату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей, а в отдельных случаях, установленных Компанией, и при условии получения предоплаты за заменяемое оборудование и ремонтные работы.

**3.1.6.** Охрана выставляет на объекте пост в случаях: (1) нарушения целостности объекта, обнаруженного по прибытии Охраны на объект; (2) срабатывании сигнализации и повторной не постановки объекта/Раздела под мониторинг. Пост Охраны будет находиться на объекте до прибытия представителя Клиента, но в любом случае не дольше, чем 1 (один) час с момента выставления. По истечении этого времени пост Охраны может быть снят с объекта. При этом Компания не несёт и не будет нести ответственность за последствия снятия поста. Повторное реагирование на сигналы тревоги с объекта, с которого был снят пост, осуществляется в порядке очередности обработки сигналов тревоги с других обслуживаемых средств сигнализации. Клиент должен обеспечить прибытие на объект ответственного либо доверенного лица с ключами от объекта по вызову Компании. Указанные лица должны прибыть на объект в срок, не более чем через 1 (один) час после вызова. В случае невозможности дозвониться до Клиента, его представителя, ответственного или доверенного лица Клиента, либо при их неприбытии на объект в течение 1 (одного) часа, Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом Охраны по тарифу 1 МРП/час.

**3.2.** В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче сигнала тревоги Охране либо оказанию иных услуг по Договору, Компания обязуется без промедления принять меры для уведомления о происшедшем Клиента либо его ответственного или доверенного лица. При этом Клиент/ответственное/доверенное лицо вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта. Компания не несет ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

**3.3.** Условия оказания услуг (длительность, состав, качество, периодичность, другие характеристики, условия и параметры услуг и используемых материалов), не оговоренные Договором и/или дополнительно письменно не согласованные Сторонами, определяются Компанией.

**3.4. Клиент** обязуется:

**3.4.1.** Своевременно оплачивать Компании ежемесячную абонентскую плату, а также производить иные платежи в соответствии с Договором;

**3.4.2.** Предоставить Компании контакты (мобильные телефоны, эл. почта), для получения информации, в рамках настоящего Договора, в части порядка оплаты, состава услуг, проводимых Компанией Акций, уведомлений о состоянии средств ОТС, в виде автоматических СМС-сообщений или электронных почтовых сообщений.

**3.4.3.** Обеспечить опознавательную идентификацию объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками Охраны и Компании (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или ограждениях объекта, номера квартиры и прочее), при заключении Договора - сообщить о таковой Компании, а в случае её изменения - уведомлять Компанию;

**3.4.4.** В случае изменения собственника Объекта, изменения целевого назначения Объекта, проведения перепланировки, в письменном виде уведомить Компанию;

**3.4.5.** Обеспечить беспрепятственный доступ группе Охраны ко всему внешнему периметру объекта, к местам проникновения на объект и внутрь помещений для осмотра по сигналу тревоги с объекта, а также оказать группе Охраны и прибывшим представителям правоохранительных органов помощь и содействие;

**3.4.6.** Закрывающиеся внешние ограждения объекта (ворота, калитки и прочее) и/или закрывающиеся на замки входные двери в подъезде должны быть оборудованы кодовыми замками. Клиент обязуется обеспечить наличие и постоянную работоспособность этих замков, а также предоставить Компании **гостевые коды** и сообщать об изменении этих кодов;

**3.4.7.** Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОТС и оборудования Компании;

**3.4.8.** Обеспечить использование средств сигнализации только ответственными лицами Клиента, список которых предоставлен Компании, и не допускать использования средств сигнализации иными лицами;

**3.4.9.** Определить "доверенное лицо" ("доверенных лиц"), у которого (которых) будут храниться дубликаты ключей от объекта/Разделов. Регистрационные данные на доверенных лиц указываются в соответствующем Приложении к Договору. Обеспечить сотрудникам Компании свободный доступ на объект, к средствам ОТС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и ремонта.

**3.5.** В случае, если объект либо отдельные его помещения и/или средства сигнализации находятся или будут находиться у других лиц во временном владении и/или пользовании, или распоряжении, Клиент несет и будет нести ответственность за действия и бездействие этих лиц как за свои собственные. Клиент несет ответственность за действия и бездействие ответственных лиц, доверенных лиц и своих работников как за свои собственные.

**3.6.** Клиент гарантирует под свою ответственность, что все законные владельцы объекта и средств сигнализации в момент заключения Договора уведомлены о настоящем Договоре, не возражают, и во все время действия договора не будут возражать против установления оборудования Компании и действия Договора, а также согласны с тем, что мониторинг средств сигнализации может вызвать реагирование со стороны Охраны с возможными его последствиями. Клиент обязуется обеспечить отсутствие требований к Компании, вытекающих из отношений Клиента с третьими лицами. Настоящий Договор не устанавливает и не порождает для третьих лиц прав в отношении Сторон Договора;

**3.6.1.** Перед постановкой объекта под мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входные двери, окна, форточки, люки объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей;

**3.6.2.** При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях Сданного объекта остались какие-либо лица, животные, птицы, включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность и/или вызывать реагирование на них ОС), а также другие источники опасности; не допускать нахождения каких-либо лиц в Сданном объекте, в котором работают средства ОС;

**3.6.3.** При постановке под мониторинг удостовериться, что объект/Раздел/тревожная сигнализация приняты под радиомониторинг Компании;

**3.6.4.** В случае утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга, сообщить об этом в Компанию;

**3.6.5.** Не допускать ложных сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента, его работников, лиц со стороны Клиента, а также сигналов тревоги,

вызванных иными причинами, не связанными с противоправными действиями на объекте;

- 3.6.6.** Для отмены сигналов тревоги при проверке средств ОТС, Клиент использует заранее оговоренный с Компанией пароль, введенный в базу данных Компании. В случае применения Клиентом, или его доверенным лицом этого пароля, Компания не производит и прекращает передачу сигналов тревоги Охране, не обеспечивает и отменяет выезд, реагирование и другие действия Охраны и её мобильной группы на данные сигналы тревоги;
- 3.6.7.** Не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами охраны, ОТС, услугами Компании;
- 3.6.8.** Клиент обязуется письменно сообщать Компании об изменении контактных и иных реквизитов своих, доверенных, ответственных лиц (адреса, телефоны домашние, служебные, мобильные, и т.д.);
- 3.6.9.** Не вносить без письменного согласования с Компанией изменений в схему блокировки объекта средствами сигнализации;
- 3.6.10.** Использовать средства сигнализации в объекте в количестве не меньшем, чем на момент подключения объекта к сети радиомониторинга Компании; не отключать установленные в объекте охранные датчики, не блокировать каким-либо образом работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, дверей;
- 3.6.11.** Объект Клиента - юридического лица, должен соответствовать определенным требованиям по технической укрепленности и по оснащенности системами безопасности. Объект может быть принят на ПЦН с недостатками по технической укрепленности и оснащенности, однако, в случае допущения кражи из-за этих недостатков, Компания ответственности не несет;
- 3.6.12.** Не должна быть нарушена целостность стен, потолков, окон, дверей, других мест возможного проникновения в объект, замков и запорных устройств объекта, сдаваемого под мониторинг;
- 3.6.13.** Использовать средства ОТС в соответствии с установленными Компанией правилами, а в случае повреждения или неисправности ОТС, оборудования Компании, уведомить об этом Компанию и не покидать объект до устранения неисправностей. Запрещается самостоятельное вскрытие, (до-)переоборудование Клиентом или третьими лицами ОТС, оборудования Компании, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями Компании или письменно уполномоченными Компанией третьими лицами;
- 3.6.14.** Обеспечить сотрудникам Компании свободный доступ на объект, к средствам ОТС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и ремонта;
- 3.6.15.** Не допускать неуполномоченных лиц к средствам сигнализации.
- 3.7.** Компания вправе расторгнуть/приостановить Договор полностью или в части при нарушении Клиентом любой из своих обязанностей по Договору.
- 3.8.** Клиент вправе письменно обратиться в Компанию для приостановления оказания услуг по Договору на время, согласованное с Компанией.
- 3.9.** Уведомлять Компанию в письменном виде за 15 (пятнадцать) дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на объекте, (пере)оборудованию, модернизации, реконструкции объектов/Разделов/отдельных помещений, об изменении профиля их использования, а также изменения на них электрических схем.
- 3.10.** Создать условия для обеспечения сохранности ТМЦ, содействовать Компании при установке на объекте необходимого оборудования и предоставлять Компании необходимую ей при оказании услуг информацию и документацию.
- 3.11.** Ввиду не приспособленности помещений объекта для хранения денег, валюты, драгоценных, полудрагоценных и редких металлов и камней, слитков, ювелирных и других изделий из указанных металлов и камней, валютных ценностей, прочих драгоценностей, антиквариата, произведений искусства, оружия, ценных бумаг, платежных документов (чековых книжек, векселей и других), наркотических средств и прекурсоров, а также других предметов, представляющих особую ценность для Клиента, хранить перечисленные предметы на объекте не рекомендуется.
- 3.12.** Компания вправе вызывать на объект Клиента, его ответственных или доверенных лиц, в случае невозможности доступа на объект и в иных случаях. Клиент обязуется обеспечить прибытие на объект вышеуказанных лиц по вызову Компании и их полноправное участие при вскрытии, осмотре объекта и проведении инвентаризации.
- 3.13.** Обеспечивать выполнение и выполнять требования, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к объектам, помещениям, окружающей территории, их оборудованию и оснащению, обеспечивать соблюдение и соблюдать порядок ведения деятельности в помещениях, порядок хранения денег, других вещей и ценностей.

#### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

- 4.1.** Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан.
- 4.2.** Абонентская плата за услуги Компании по Договору по каждому помещению и по каждому объекту в целом указываются в Приложениях или иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, согласно **п.п. 6.1., 6.2.,**
- 4.3.** Клиент **ежемесячно** осуществляет предоплату Компании за услуги по Договору в размере **100%** (ста процентов) ежемесячной абонентской платы за текущий месяц не позднее **10 (десятого)** числа каждого месяца.
- 4.4.** В случае сдачи объекта/Раздела под мониторинг на срок более одного месяца, Клиент обязан до постановки под мониторинг уплатить за весь период предполагаемого срока постановки (сдачи) под мониторинг.
- 4.5.** Все иные платежи по настоящему Договору и в связи с ним осуществляются Клиентом в течение **5 (пяти)** банковских дней с момента получения Клиентом счёта от Компании согласно **п.4.7** Договора.
- 4.6.** Ежемесячная абонентская плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно **п.3.8** Договора.
- 4.7.** В случае одностороннего отключения Компанией Клиента по задолженности, либо расторжения Договора по заявлению Клиента, Клиент обязан оплатить абонентскую плату за весь период с момента подключения его объектов под охранный мониторинг Компании до момента отключения от охранного мониторинга и демонтажа оборудования Компании.
- 4.8.** Клиентом оплачиваются дополнительно, сверх ежемесячной абонентской платы: 1) устранение неисправностей средств ОТС по причинам, не зависящим от Компании (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатации, авария, повреждение, вина Клиента и прочие), 2) замена, дооборудование ОТС, частей ОТС, составляющих ОТС, элементов питания ОТС; 3) материалы, используемые Компанией при оказании услуг Клиенту по Договору. При этом Компания вправе установить Клиенту предоплату, и начинать выполнять необходимые действия только после получения предоплаты в установленном размере. При прохождении сигнала тревоги из-за разряда элементов питания любого из радиоприборов ОТС, либо при получении иной информации о разрядке, замена по решению Компании осуществляется одновременно на всех радиоприборах.
- 4.9.** В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору, Компания имеет право начислить пенью в размере **0,1%** от суммы долга за каждый календарный день просрочки. Если просрочка достигает **18 (восемнадцати)** дней, то

Компания вправе без какого-либо уведомления отключить объект от сети радиомониторинга Компании, приостановить оказание всех или отдельных услуг по Договору, их частей, либо полностью приостановить действие Договора. Договор/оказание услуг могут быть возобновлены, а объект вновь подключен только после полной оплаты Клиентом задолженности.

**4.10.** Тарифы и сумма оплаты за услуги по Договору могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке, без составления дополнительных приложений к настоящему Договору, с обязательным письменным предупреждением Клиента не менее чем за **30 (тридцать)** дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с новой стоимостью (тарифами), Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором, погасив задолженность и полностью выполнив свои обязательства по Договору.

**4.11.** Клиент согласен с тем, что счета-фактуры, реестры и иные финансовые документы Компании, в соответствии с применяемой Компанией формой, будут являться безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг и соответствующей задолженности Клиента, если Клиент не предоставит Компании обоснованные письменные замечания по начисленным суммам в течение 5 (пяти) дней со дня выставления счета-фактуры. Условия этого пункта сохраняют свою силу и после расторжения (прекращения) Договора.

**4.12.** Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет Компании в г.Алматы или в кассу Компании. Ежемесячная (абонентская) плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно пунктам **3.7., 3.8.** Договора.

**4.13.** Счета-фактуры за услуги мониторинга и технического обслуживания выставляются Клиенту в офисе Компании в г.Алматы по окончании каждого календарного месяца действия Договора. Счета-фактуры и иные финансовые документы, выставленные Клиенту, в течение 10 (десяти) дней со дня выставления, предоставляются Клиенту в офисе Компании г.Алматы либо доставляются Клиенту Курьерской доставкой или другим способом.

**Адрес доставки счетов: г. Алматы, ул. , дом №**

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Компания несет материальную ответственность в пределах суммы компенсации, установленной Договором, и только за ущерб, причиненный Клиенту путём краж товарно-материальных ценностей Клиента, совершенных посторонними лицами посредством взлома на Сданном объекте полностью заблокированных средствами охранной сигнализации (ОС): помещений, запоров, замков, дверей, окон в результате не срабатывания средств ОС по вине Компании или не передачи дежурному посту Охраны сигналов тревоги, поступивших на станцию центрального мониторинга Компании со Сданного объекта Клиента.

**5.2.** Предельный размер компенсации не превышает сумму **300000(Триста тысяч)** тенге

**5.3.** Факты кражи, уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшим на Сданный объект, устанавливаются органами дознания, следствия и/или судом.

**5.4.** О факте нарушения целостности Сданного объекта или причинения ущерба повреждением имущества Компания принимает меры для сообщения Клиенту (либо его ответственным или доверенным лицам). Инвентаризация товарно-материальных ценностей должна быть проведена незамедлительно после факта причинения ущерба (либо в иной срок по согласованию Сторон) и в присутствии представителей всех Сторон, с полноправным участием представителя Компании. До начала инвентаризации Клиент обеспечивает неприкосновенность места происшествия. При наличии письменного заявления Клиента о причиненном ущербе ответственные представители Компании обязаны участвовать в определении размера причиненного ущерба и в инвентаризации товарно-материальных ценностей.

**5.5.** Размер ущерба должен быть подтвержден Клиентом соответствующими документами, актом инвентаризации, проведенной с участием представителя Компании, расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денег, составленным с участием Компании, и при необходимости должен быть подтвержден независимым лицензированным экспертом. В возмещаемый ущерб включается только стоимость украденного имущества, но не включается упущенная выгода и потеря товарного вида (товарной стоимости) имущества, стоимость уничтоженного и ремонт/уценка поврежденного имущества. Размер возмещения может быть уменьшен пропорционально вине Клиента.

**5.6.** Возмещение ущерба Клиенту, причиненного по вине Компании, производится Компанией в пределах суммы компенсации, предусмотренной Договором по соответствующему объекту. при наличии документально подтвержденных оснований для наступления материальной ответственности Компании, после предоставления Клиентом официальных документов органов внутренних дел, административного производства, следственных органов, а также вступившего в законную силу решения суда, подтверждающих факт причинения ущерба посторонними лицами, проникшими на Сданный объект, основания для возникновения ответственности Компании за данный ущерб и обязанность Компании осуществить возмещение ущерба. Компания вправе произвести возмещение ущерба до (без) получения документов судебных органов. В случае нахождения похищенного имущества после возмещения ущерба Компанией Клиенту, Клиент возвращает Компании деньги из расчета стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и соответствующих документов, на основании которых была определена сумма ущерба.

**5.7.** В момент выплаты возмещения Клиенту за ущерб по настоящему Договору, к Компании переходят все права обращения регрессных (обратных) требований к лицам, ответственным за причинение ущерба Клиенту (правонарушителям, виновным и/или иным ответственным лицам). При этом Клиент обязуется обеспечить Компании содействие и реальную возможность исполнения права обратного требования, в том числе, передать Компании все документы, доказательства, и сообщить ей все сведения, необходимые для осуществления Компанией права обратного требования. Если Клиент отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки (вред), или осуществление права обратного требования стало невозможным по вине Клиента, Компания вправе потребовать возврата суммы возмещения. В последнем случае, а также при получении возмещения от третьих лиц Клиент обязан незамедлительно вернуть Компании полученное от неё возмещение.

**5.8.** Если сумма причиненного ущерба окажется меньше суммы возмещения ущерба, указанного в Приложении, возмещение Компанией выплачивается по фактической сумме ущерба, за который ответственна Компания.

**5.9.** В случае задержания кого-либо из лиц, проникших на объект/виновных, либо ответственных за ущерб лиц, имущественный ущерб взыскивается Клиентом с задержанных.

**5.10.** Компания освобождается от материальной, имущественной и иной ответственности в случаях, когда докажет отсутствие своей вины. А также, и в том числе, Компания освобождается от ответственности по настоящему Договору либо в связи с ним и не несет ответственности:

- а)** за кражу, совершённую путём проникновения в объект/Раздел/отдельные помещения объекта способом и/или через места, не заблокированные техническими средствами ОС, (при неполной блокировке охраняемого Объекта); за ущерб, причинённый в помещениях, не заблокированных и/или недостаточно заблокированных средствами ОС и/или в которых, на момент причинения ущерба, не были включены в рабочий режим и/или не находились под мониторингом Компании все установленные в них средства ОС. Недостаточность блокировки определяется Компанией; за ущерб, причинённый Клиенту в результате проникновения в Сданный Раздел через не сданные под мониторинг Разделы/ помещения; за всякого рода хищения и любой ущерб, если на объекте отключены от сети радиомониторинга Компании либо отсутствуют датчики ОС, реагирующие на движение; за кражи, происшедшие в помещениях, не принятых Компанией для оказания услуг по Договору, и/или оплата за которые не взималась Компанией, либо не производилась Клиентом;
- б)** за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях в период, когда работала только тревожная сигнализация;
- в)** за ущерб, причиненный лицом внутри объекта/Раздела/отдельного помещения объекта, если оно проникло в объект/помещение до его закрытия и/или постановки объекта под мониторинг; за ущерб, причиненный во время санкционированного Клиентом нахождения в объекте каких-либо лиц;
- г)** за ущерб, вызванный износом, неисправностью оборудования ОТС/его частей (включая соединительные и иные вспомогательные материалы и оборудование), посторонним воздействием на ОТС/его части, на оборудование, принадлежащее Компании;
- д)** за территории и помещения, переданные Клиентом в аренду или временное пользование третьему лицу без письменного предварительного уведомления Компании, а также за территории, имущество и помещения, используемые Клиентом – Физическим лицом в предпринимательской, адвокатской, нотариальной, политической или общественной деятельности;
- е)** за ущерб, причинённый в результате разглашения Клиентом/его работниками/ответственными/доверенными лицами тайны пароля, информации о средствах ОТС на объекте, оборудовании Компании, а также причиненный в результате умысла или неосторожности самого потерпевшего, Клиента, его работников, ответственных, доверенных либо связанных с ними лиц; за ущерб, причинённый путем присвоения, растраты, мошенничества; за ущерб, причинённый Клиенту в результате утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;
- ж)** в случае задержания кого-либо из лиц, проникших на (в) объект и/или непосредственно причинивших ущерб и/или ответственных за причинение ущерба Клиенту (правонарушителей, виновных либо иных лиц, ответственных лиц);
- з)** за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.); при невыполнении Клиентом Договора, инструкций/рекомендаций Компании в отношении правил и порядка эксплуатации/содержания объектов, оборудования и услуг Компании; за ущерб, происшедший из-за отключения электроэнергии на срок более 6 (шести) часов, а также обстоятельств, непредвиденных Компанией, независимых от неё или неподконтрольных ей;
- и)** за любой ущерб, если для каких-либо средств сигнализации на объекте установлена функция задержки передачи сигнала тревоги («зона задержки») и проникновение произошло через «зону задержки»;
- к)** за кражи и иные убытки, в случае, если немедленный полный осмотр объекта группой Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект затруднен или невозможен;
- л)** за находящиеся на объекте, в его отдельном помещении: личное имущество работников Клиента, ценные бумаги, финансовые инструменты, документы, платежные документы, нематериальное имущество и активы; за кражу имущества, оставленного на Сданном объекте/разделе, вне количества, порядка и мест, установленных для его хранения Договором, действующим законодательством Республики Казахстан, а также за кражу имущества, не относящегося к собственности Клиента;
- м)** за вред и ущерб, причинённый Клиенту без проникновения лиц на (в) объект, а также причиненный снаружи или за пределами Сданных раздела/помещений/объекта; а также за ущерб, причиненный вследствие действий животных и птиц; за упущенную выгоду, утерю товарного вида (товарной стоимости) имущества, уничтожение, повреждение имущества и иные случаи хищения, причинения вреда и ущерба, прямо не предусмотренные пунктом 5.1. Договора, если лица, причинившие ущерб, скрылись до того, как на ПЦН Компании поступил сигнал тревоги с объекта либо если вышеуказанные лица скрылись до истечения времени, установленного в соответствующих приложениях к Договору для прибытия группы Охраны.
- н)** за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в период, когда Клиент имел какие-либо задолженности перед Компанией.
- о)** за находящиеся на объекте, в его отдельном помещении: деньги, валютные ценности, золото и другие драгоценные металлы в слитках, ювелирные изделия, драгоценные камни, прочие драгоценности, редкие металлы, антиквариат, произведения искусства.

**5.11.** Ответственность Компании не наступает, если ущерб, вред, убытки причинены Клиенту до истечения времени, установленного в соответствующих приложениях к Договору для прибытия группы Охраны, а также если группа Охраны прибыла в течение времени, установленного в соответствующих Приложениях к Договору для её прибытия.

**5.12.** Клиент обеспечивает сохранность установленного оборудования Компании, согласно Акту установки оборудования, и несет за него имущественную ответственность, с момента установки и до момента демонтажа данного оборудования, произведенного уполномоченным работником Компании; если оборудование ОТС и/или оборудование Компании (либо их части), повреждено и/или вышло из строя не по вине Компании, Клиент оплачивает ремонт/замену и техническое обслуживание дополнительно, сверх ежемесячной платы, по ценам, согласно предоставленным счетам Компании и в установленный Договором срок.

**5.13.** За ложный сигнал тревоги Клиент обязан по требованию Компании уплатить штраф в тенге, в размере, 1 (один) МРП, установленному законодательством Республики Казахстан, действующим на день начисления штрафа. Компания вправе уменьшать размер данного штрафа в зависимости от ситуации. Указанный штраф уплачивается Клиентом за каждый ложный сигнал тревоги, по которому предъявлено Компанией требование об уплате штрафа.

**5.14.** Клиент обязан, не реже одного раза в 12 месяцев, самостоятельно вызывать представителя технической службы Компании для проведения регламентных работ (проверки работоспособности средств охранно-тревожной сигнализации). Телефоны

## 6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1** Период времени, в течение которого Компания оказывает услуги мониторинга, определяется с момента постановки под мониторинг до момента снятия с мониторинга объекта/Раздела/помещения Клиентом или его доверенными лицами/лицом, в соответствии с Приложениями к Договору по каждому объекту.
- 6.2** В случае увеличения обслуживаемых Компанией объектов, к настоящему Договору будут прилагаться дополнительные Приложения или иные документы в количестве, необходимом для каждого нового объекта.
- 6.3** Постановка под мониторинг/ снятие с мониторинга каждого помещения, оборудованного ОС, и подключенного к сети радиомониторинга Компании, а также использование тревожной сигнализации производится в порядке, указанном в инструкции.
- 6.4** Клиент предоставляет Компании списки Ответственных и Доверенных лиц, с указанием их ФИО, адресов и телефонов, а в случае изменения этих данных сообщать об изменении незамедлительно.
- 6.5** Клиент предупрежден о недопустимости разглашения паролей, используемых при постановке под мониторинг/ снятии с мониторинга объектов/Разделов и несет ответственность за последствия их разглашения.
- 6.6** При использовании Клиентом для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), Клиент несет полную ответственность за их сохранность и за последствия их возможной утраты.
- 6.7** Установленное на объектах, либо за их пределами, в соответствии с настоящим Договором, либо до его заключения, либо в соответствии с другими договорами Сторон оборудование Компании (абонентский модуль в комплекте, иное оборудование и технические средства Компании) (далее именуется - оборудование Компании) является исключительной собственностью Компании и не передается в собственность Клиента. Клиенту не предоставляются какие-либо права на данное оборудование и Клиент не вправе им распоряжаться, отдавать или забирать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием.
- 6.8** Компания вправе заключать Договор добровольного страхования профессиональной ответственности со страховой Компанией по своему усмотрению.

## 7. ФОРС - МАЖОР

- 7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (наводнения, землетрясения, и иные стихийные бедствия, военные действия, террористические акты и иные подобные обстоятельства), которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, продвигаются на период действия таких обстоятельств.
- 7.2.** Если указанные в пункте 7.1. Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами, включая Приложение/Приложения и действует **до конца текущего года** включительно. Если Приложение/Приложения по объекту/объектам не подписаны, то Договор считается еще не вступившим в силу. Однако пункт 5.11. Договора вступает в силу со дня его подписания Сторонами. Договор автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за месяц до окончания очередного срока действия Договора не получит от другой Стороны письменного извещения о прекращении Договора.
- 8.2.** Расторжение настоящего Договора может быть произведено любой Стороной в одностороннем порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за **15 (пятнадцать)** календарных дней до даты расторжения. Расторжение может быть произведено и до истечения указанного срока предупреждения при согласии другой Стороны. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращенным после урегулирования всех взаиморасчетов Сторон.
- 8.3.** Неиспользованная предоплата может быть удержана Компанией на покрытие задолженностей Клиента по Договору, включая штрафы Компании, если они предусмотрены Договором, Дополнительными соглашениями и/или Приложением/Приложениями к нему.
- 8.4.** Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые уже возникли до момента расторжения/прекращения Договора, но не были Сторонами исполнены (оплата за оказанные в период действия Договора услуги/работы; оплата за произведенные замену/ремонт средств ОТС/оборудования Компании; обеспечение сохранности оборудования Компании по пункту 5.11. Договора), и от ответственности за нарушение Договора. Исполнение таких обязательств, погашение любой задолженности и применение мер ответственности производится и обеспечивается на условиях настоящего Договора, если Стороны не согласятся об ином.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1.** В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются предпринять меры для их урегулирования во внесудебном порядке. При не достижении согласия Стороны имеют право, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращаться в судебные органы.
- 9.2.** Условия настоящего Договора могут быть изменены и/или дополнены по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения, приложения, соглашения к настоящему Договору, совершенные в письменной форме и подписанные Клиентом и Компанией, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.3.** Все письменные обращения, Дополнительные Соглашения, заявления Клиента являются неотъемлемой частью Договорного дела Клиента.
- 9.4.** Настоящий Договор с Приложениями составляется на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую

юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Каждая из Сторон ручается, подтверждает и гарантирует, что: 1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий Договор, должным образом уполномочено на это, полностью дееспособно; 2) Договор соответствует действительному волеизъявлению Сторон и, будучи подписанным от имени Сторон, является действительным, имеет обязательную силу.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### «Клиент»:

#### Наименование:

Юр. адрес: г. Алматы, ул., дом №, кв.

БИН:

ИИК:

в банке: ""

БИК:

моб.: +7( )

Должность: \_\_\_\_\_

ОТ КЛИЕНТА: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

Действующий  
на основании \_\_\_\_\_

М.П.

### «Компания»:

#### ТОО "Кузет-Техмонтаж"

Республика Казахстан, А05D0P8. город

Алматы, ул. Гоголя, дом № 89 "А"

БИН 050840004614

в АО "БанкЦентрКредит"

ИИК KZ748560000004040651

БИК KСJBKZKX

тел. +7 (727) 244 63 34

http://kuzet-tm.kz

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /Бахтияров Х.Х. /

Действующий  
на основании Устава

М.П.

## 11. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ КОМПАНИИ

1. в РКО банка: **АО "Банк Цент Кредит"** г. Алматы, ИИК KZ748560000004040651,  
а также в интернет-банкинге <https://m.bcc.kz>
2. в РКО банка **АО "KaspiBank"** г. Алматы, ИИК KZ58722S000002743801,  
а также интернет-банкинг [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz)
3. в РКО банка **АО "Народный Банк Казахстана"** г. Алматы, ИИК KZ286010131000120401,  
а также интернет-банкинг [www.myhalyk.kz](http://www.myhalyk.kz)
4. **АО "Народный банк Казахстана» (КАЗКОММЕРЦБАНК)** г. Алматы. ИИК KZ746017131000020574 ,  
а также интернет-банкинг [www.homebank.kz](http://www.homebank.kz)
5. автоматы самообслуживания торговой марки **КАССА24** [https://my.kassa24.kz/entry/terminal\\_map](https://my.kassa24.kz/entry/terminal_map)
6. в **Главном офисе Компании:** г. Алматы, ул. Гоголя, БЦ Дарай, оф. 203
7. в **Филиале Компании:** г. Алматы, ул. Джандосова, БЦ Замок, оф. 105

## 12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент в целях подключения услуги мониторинга средств ОТС, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование распространение (в том числе передача), своих персональных данных и любые другие действия (операции) с персональными данными Клиента связанные с исполнением данного Договора.





### КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕЙ КОМПАНИИ?

- Интернет (поиск в Google)
- SMS- реклама
- По рекомендации знакомых
- По рекомендации клиента ТОО «Кузет-Техмонтаж»
- Стикер ТОО Кузет-Техмонтаж
- Из социальных сетей
- Из рекламного буклета
- E-mail рассылка
- Другое





## ИНСТРУКЦИЯ пользователя охранной сигнализации (беспроводные датчики)

Номер вашего объекта \_\_\_\_\_

### Постановка объекта на охрану

- 1) Закрыть все окна и двери.
- 2) Занять положение у клавиатуры
- 3) Замереть, нажать кнопку **EXIT**
- 4) Набрать свой **КОД** (4 цифры) и для выбора раздела нажать кнопку  или  .  
При успешной постановке соответствующий светодиод  или  меняет цвет зеленого на красный
- 5) Покинуть помещение, закрыть входную дверь.

### Снятие объекта с охраны

- 1) Нажать кнопку **EXIT**
- 2) Набрать свой **КОД**, затем нажать кнопку  или   
При успешном снятии, соответствующий светодиод  или  меняет цвет с красного на зеленый



## ИНСТРУКЦИЯ пользователя охранной сигнализации (проводные/беспроводные датчики)

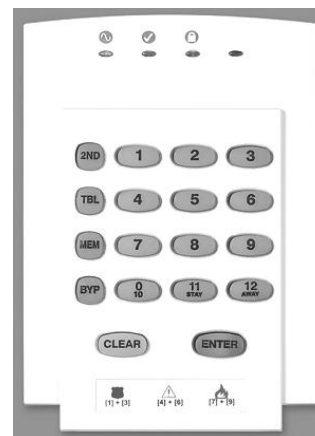
Номер вашего объекта \_\_\_\_\_

### Постановка объекта на охрану

- 6) Закрыть все окна и входную дверь
- 7) Занять положение у клавиатуры
- 8) Замереть, нажать **CLEAR**
- 9) Набрать номер раздела
- 10) Набрать свой **КОД** (4 или 6 цифр) и **STAY**  
При успешной попытке начинается отсчет времени для выхода из помещения.

### Снятие объекта с охраны

- 3) Нажать **CLEAR**
- 4) Набрать номер раздела
- 5) Набрать свой **КОД** (4 или 6 цифр) и **AWAY**  
При успешном снятии звука с клавиатуры нет



## ИНСТРУКЦИЯ пользователя тревожной сигнализации

1. При нападении злоумышленников на персонал объекта или попытке несанкционированного проникновения на объект персоналу необходимо нажать до упора специальную кнопку тревожной сигнализации или кнопку радио-брелка, удерживая ее в нажатом состоянии 2-3 сек. Система передаст сигнал тревоги на пульт охраны и на объект прибудет Мобильная группа оперативного реагирования.

**Внимание! При кратковременном нажатии на кнопку радиобрелка менее 2-х (двух) секунд, сигнал тревоги не передается на ПЦН, это сделано заводом-производителем, для того чтобы исключить нечаянные ложные нажатия – «Тревоги».**

2. Стационарные Кнопки тревожной сигнализации бывают двух видов: с фиксатором и без фиксатора. Кнопка с фиксатором, после её нажатия, требует обязательного приведения ее в исходное (не нажатое) состояние путем поворота ключа. С приведением кнопки в состояние «Охрана» тревожная сигнализация автоматически восстанавливает свою работоспособность через одну минуту.

**Внимание! Категорически запрещается хранение ключа в сквозном отверстии тревожной кнопки с фиксацией, так как ключ блокирует нажатие кнопки.**

При любых технических проблемах, возникающих в процессе эксплуатации сигнализации, звоните на круглосуточные многоканальные телефоны ПЦН: +7(727) 259-88-80, 271-02-74, +7(701)-714-9622, +7 (777) -401-0025

### ОФИЦИАЛЬНОЕ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!

**Помните!** Важнейшей составляющей надежности работы сигнализации является её пользователь!  
Если специальная кнопка с фиксатором не отжата в исходное состояние, то сигнализация не стоит под охраной.

Инструкции пользования охранной и тревожной сигнализациями получил, ознакомлен и прошел первичное обучение

Подпись (М.П.)